



MAN Engines bündelt Servicekompetenz in neuem Service Portal

München, 17.07.2026

- **Zentrale Plattform für Informationen aus dem Bereich Service, Netzwerk und After-Sales**
- **Dokumentendatenbank für Motordokumentation**
- **Motoren für Yacht, Arbeitsboote und Energieerzeugung abgedeckt**

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
80995 München

MAN Engines – die Business Unit von MAN Truck & Bus – hat sein digitales Serviceangebot weiterentwickelt und mit dem neuen MAN Engines Service Portal eine zentrale Plattform für Service- und After-Sales-Informationen geschaffen. Das Portal richtet sich an Kunden und Partner aus den Bereichen Yacht- und Arbeitsbootantriebe sowie stationäre Energieerzeugung und stellt umfangreiche, motorkonkrete Informationen an einem Ort bereit.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Florian Schaffelhofer
Phone: +49 151 11766475
Florian.Schaffelhofer@man.eu
www.man-engines.com/press

Kern des MAN Engines Service Portals ist eine strukturierte, motorbezogene Dokumentationsplattform. Anwender können anhand der individuellen Motornummer auf die Originaldokumentation ihres Produkts zugreifen und diese bei Bedarf direkt herunterladen. Damit sind technische Unterlagen wie Betriebs-, Wartungs- und Einbauanleitungen jederzeit motornummernspezifisch und tagesaktuell verfügbar – unabhängig davon, ob es um Motoren zur Stromerzeugung oder für Yachten und Arbeitsboote geht.

Das Portal ist konsequent auf Service- und After-Sales-Anforderungen ausgerichtet. Neben der technischen Dokumentation erhalten Nutzer Zugriff auf weitere servicerelevante Inhalte wie aktuelle Serviceinformationen, Betriebsstoffempfehlungen sowie Informationen zur professionellen Diagnose auf Basis der MAN-CATS Technologie, die weltweit im MAN-Servicenetz für die fachgerechte Fehlerdiagnose, Analyse und Dokumentation von MAN-Motoren eingesetzt wird. Ergänzt wird das

MAN Truck & Bus ist einer der führenden europäischen Nutzfahrzeughersteller und Anbieter von Transportlösungen mit jährlich rund 13,7 Milliarden Euro Umsatz (2024). Das Produktportfolio umfasst Lkw und Busse mit Diesel- und Zero-Emission-Antrieben, Transporter, Diesel- und Gasmotoren sowie Dienstleistungen rund um Personenbeförderung und Gütertransport. MAN Truck & Bus ist ein Unternehmen der TRATON GROUP und beschäftigt weltweit ca. 33 000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Angebot durch transparente Informationen zu Garantieverlängerungen, Trainingsangebote für Servicepersonal sowie aktuelle Meldungen aus dem Umfeld von MAN Engines. Alle Inhalte werden kontinuierlich gepflegt und schrittweise erweitert, um den gesamten Lebenszyklus eines Motors digital zu begleiten.

Ein zentrales Merkmal des MAN Engines Service Portals ist die rollenbasierte Zugriffslogik. Je nach Nutzergruppe – etwa Endkunde, Importeur oder Servicenetzwerk – sind Inhalte und Anwendungen unterschiedlich sichtbar. So wird sichergestellt, dass jede Zielgruppe genau die Informationen erhält, die für ihren jeweiligen Anwendungsfall relevant sind ohne dabei mit einem Überangebot Nutzer zu überfordern. Teile des Portals stehen ausschließlich angemeldeten und berechtigten Nutzern zur Verfügung, wobei darunter wiederum einzelne Inhalte kostenpflichtig sein können.

Für Betreiber und Servicepartner bedeutet das neue Portal vor allem eines: mehr Transparenz, schnelleren Zugriff auf Informationen und eine deutliche Vereinfachung im Servicealltag. Unterschiede zwischen Auslieferungszustand und aktuellem Stand eines Motors lassen sich klar nachvollziehen, Dokumente müssen nicht mehr über verschiedene Systeme gesucht werden, und technische Informationen stehen weltweit standardisiert bereit.

„Mit dem MAN Engines Service Portal bündeln wir unser Service-Know-how erstmals konsequent auf einer gemeinsamen Plattform für alle Anwendungsbereiche“, sagt Jürgen Haberland, Head of Services & Network bei MAN Engines. „Unsere Kunden und Partner erhalten damit einen direkten, strukturierten Zugang zu genau den Informationen, die sie für einen effizienten Betrieb, eine sichere Wartung und einen schnellen Service ihrer Motoren benötigen.“

Mit dem MAN Engines Service Portal knüpft MAN Engines an ein bereits umfassend etabliertes und weitreichendes physisches Servicenetzwerk an. Durch den neuen virtuellen Hub stärkt MAN Engines seine virtuelle Serviceinfrastruktur und schafft eine einheitliche Plattform für

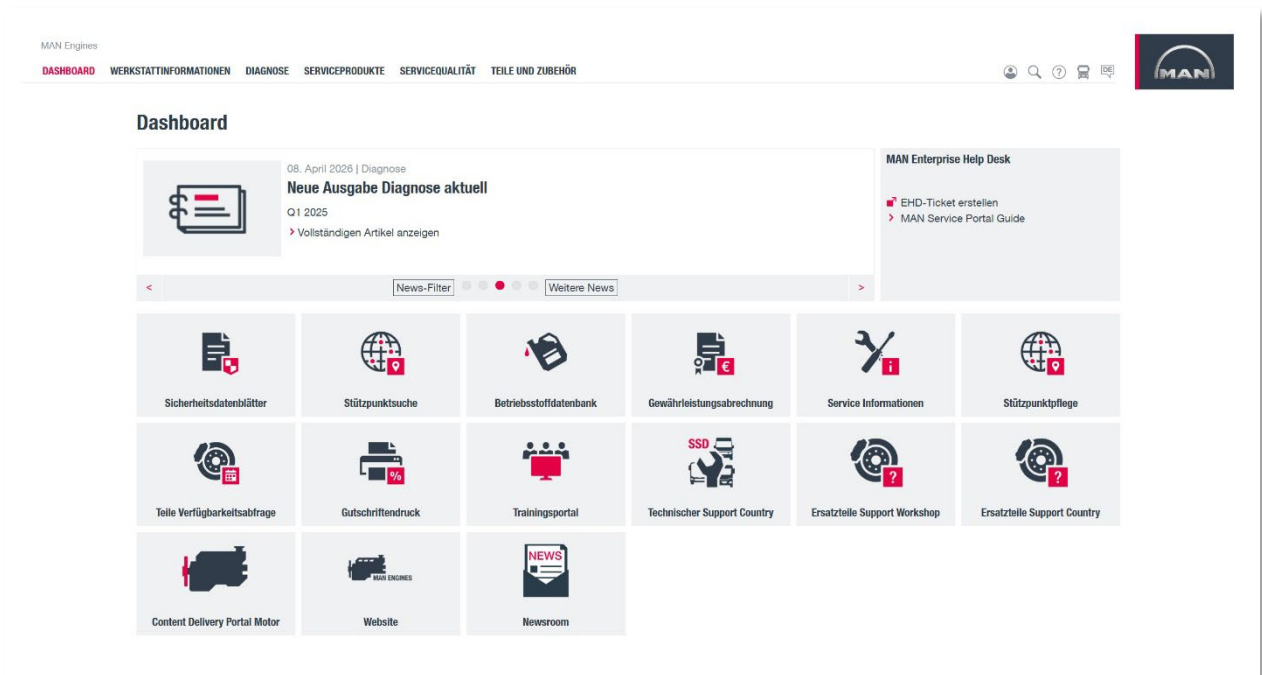
unterschiedliche Anwendungswelten. Die Plattform bildet dabei das digitale Rückgrat für eine noch engere und professionellere Zusammenarbeit mit Partnern und Serviceorganisationen weltweit – und stärkt nachhaltig die Servicequalität über alle Anwendungsbereiche hinweg. Kunden profitieren von klaren Prozessen, verlässlichen Daten und einer deutlich verbesserten Verfügbarkeit servicerelevanter Informationen – über alle Marktsegmente hinweg.

Das MAN Engines Service Portal ist ab sofort zentral erreichbar über den QR-Code (falls vorhanden) auf dem Emissionstypenschild auf aktuellen Motoren oder direkt unter <https://manserviceportal.eu>.

Bilder:



MAN Engines erweitert sein umfassendes stationäres Servicenetz mit dem MAN Engines Service Portal jetzt auch ins Digitale.



The screenshot displays the MAN Engines Service Portal dashboard. At the top, a navigation bar includes links for DASHBOARD, WERKSTATTINFORMATIONEN, DIAGNOSE, SERVICEPRODUKTE, SERVICEQUALITÄT, and TEILE UND ZUBEHÖR. The main content area is titled 'Dashboard' and features a news section on the left with a date of 08. April 2026 and a headline 'Neue Ausgabe Diagnose aktuell'. To the right is the 'MAN Enterprise Help Desk' section with links to 'EHD-Ticket erstellen' and 'MAN Service Portal Guide'. Below these sections is a grid of 18 icons representing various services: Sicherheitsdatenblätter, Stützpunktsuche, Betriebsstoffdatenbank, Gewährleistungsabrechnung, Service Informationen, Stützpunktpflege, Teile Verfügbarkeitsabfrage, Gutschriftendruck, Trainingsportal, Technischer Support Country, Ersatzteile Support Workshop, Ersatzteile Support Country, Content Delivery Portal Motor, Website, and Newsroom.

Das MAN Engines Service Portal ist der digitale Hub für alle Service- und After-Sales-Themen wie Betriebs- und Wartungsanleitungen, Betriebsstoffdatenbank oder Service-Informationen.