



THE NEW MAN TG: STRONG PARTNER.

Bilbao, 10.02.2020

Competente, personal y cercano; ese es el estándar que MAN se marca a sí mismo cuando se trata de la relación con los clientes. Al fin y al cabo, eso es lo que hace que una colaboración sea fuerte.

«Más de 100 años de experiencia, una competencia excepcional y un compromiso especial hace que nuestro cliente sea el Strong Partner. Con la nueva MAN Truck Generation estamos más cerca de nuestros clientes que nunca».

Roman Sitte, director de ventas de camiones en MAN Truck & Bus SE

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase en contacto con:
Gregor Jentzsch
Tel.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

¿Quién sabe mejor lo que quiere el cliente que el mismo cliente? Por ello, en el desarrollo de la nueva MAN Truck Generation, MAN ha trabajado esencialmente con los comentarios de los talleres de cliente y con las encuestas, como se hacía antes. A partir de este intenso diálogo, Roman Sitte, director de ventas de camiones en MAN Truck & Bus, ha podido saber lo que es importante para el cliente: «Uno de los puntos fuertes de MAN es el consolidado conocimiento que nos permite encontrar exactamente el producto perfecto para cada cliente. Ya no pensamos en las simples series, sino en las soluciones para los clientes. Para nosotros, como MAN, también es muy importante la asistencia al cliente después de la compra y durante el funcionamiento de los vehículos».

MAN ha transformado este reclamo en un verdadero valor añadido bastante práctico para sus clientes. Por ejemplo, el contacto personal y sencillo a través de una persona de contacto central para todo. La amplia red de servicio técnico MAN en todo el mundo. El intercambio constante con el cliente sobre su satisfacción. Vehículos que han sido concebidos en principio y de fábrica para satisfacer perfectamente los requisitos especiales de las diferentes tareas de transporte, tanto para el transporte de larga distancia, como para tracción y distribuidores. Además, hay modificaciones individuales y fabricaciones especiales originalmente «made by MAN» y una óptima colaboración

MAN Truck & Bus es el fabricante de vehículos industriales y el proveedor de soluciones de transporte líder en Europa, con una facturación anual cercana a los 11 000 millones de euros (2018). Su gama de productos incluye camionetas, camiones, autobuses y motores diésel y de gas, así como servicios relacionados con el transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON SE y actualmente cuenta con más de 36 000 empleados en todo el mundo.



con los carroceros, lo que ahorra tiempo y costes al cliente. Igual de importantes son los servicios digitales que cada día ganan más importancia en el sector del transporte y que optimizan y simplifican muchos procesos. Todo esto y mucho más hacen de MAN un socio fuerte.

STRONG PARTNER: PERSONAL

Oferta integrada: todo de un mismo proveedor

Con la nueva MAN Truck Generation los clientes cuentan con el apoyo de un equipo competente de ventas, posventa y MAN DigitalServices. Las personas de contacto centrales se ocupan personalmente de las preocupaciones del cliente y coordinan todo lo que viene después del asesoramiento de las ventas. En MAN el cliente no tiene que pasar por el largo y molesto proceso de ir y venir entre departamentos.

El objetivo es crear una oferta integrada de un solo proveedor. Eso significa que el cliente recibe una oferta que incluye todos los elementos relevantes: la oferta del vehículo, la regulación de una posible retirada del vehículo después de finalizar su vida útil, un contrato de servicios adecuado, una ampliación de la garantía o una financiación, si el cliente lo solicita. La carrocería modular permite al vendedor seleccionar solo los componentes que sean relevantes para el cliente.

Es por ello que la oferta se puede personalizar de forma muy variable: dependiendo del área de aplicación hay componentes complementarios perfectos para el vehículo industrial adecuado. Ya sea una carrocería del fabricante, un práctico módulo de garantía o bien una interfaz especialmente técnica para su uso previsto.

MAN Service: red mundial de excelente calidad

Todo continúa de forma personal y orientada al cliente también después de adquirir un nuevo MAN, porque la amplia y flexible red MAN Service está a disposición de los propietarios y los conductores con 1.688 talleres en 138 países de todo el mundo. Los trabajadores cualificados del equipo de MAN After Sales prestan especial atención a evaluar los servicios prestados siempre en un contexto económico y los puntos de servicio MAN aseguran un soporte óptimo con el diagnóstico de vehículos técnico más moderno. Los talleres de servicio se caracterizan por sus horarios de apertura prolongados. El servicio de asistencia en carretera MAN Mobile24, localizable las 24 horas todos los días del año, completa la oferta.



Customer First: excelente servicio al cliente

MAN Truck & Bus inició en 2016 su programa CustomerFirst para ajustar los departamentos de ventas y After Sales a las necesidades del cliente y para adaptar perfectamente las ofertas y servicios relacionados con los camiones a los correspondientes requisitos. El programa, galardonado en 2018 con el Premio Alemán a la Excelencia por su extraordinaria asistencia al cliente, permite registrar detalladamente, en todo el mundo y casi en tiempo real, la satisfacción del cliente con las ofertas y los servicios de MAN con encuestas personales y ver así en qué hay que mejorar.

El programa se utiliza en 21 mercados y evalúa anualmente más de 50 000 entrevistas con clientes. En base a la información obtenida, el equipo de venta y posventa de MAN adapta continuamente su trabajo a las necesidades del cliente de forma más directa, individual y competente.

STRONG PARTNER: CUSTOMIZED

Application fit: camiones para todos los requisitos

En lugar de centrarse en series específicas, MAN se centra en la nueva Truck Generation en la configuración del producto completamente adaptada al futuro uso del camión. Para ello, la nueva MAN Truck Generation ofrece una amplia gama de configuraciones del vehículo que también pueden adaptarse individualmente para cada segmento de aplicación o para cada solución de carrocería. El principio básico de Application fit quiere decir que el camión ya está equipado de fábrica de tal manera que se puede montar de forma rápida, económica y focalizada en su tarea de transporte correspondiente. Esto reduce la necesidad y los costes para una instalación o modificación posterior y garantiza que el nuevo camión esté listo inmediatamente para ser utilizado al máximo en el día a día del cliente, ya sea un transporte de larga distancia, o en el sector de la tracción o en un transporte de reparto.

Porque las numerosas áreas del sector del transporte tienen requisitos muy diferentes. En el transporte de larga distancia nacional e internacional, por ejemplo, se solicita especialmente eficiencia del combustible y productividad. MAN ofrece la base adecuada para cada uso con la familia de motores Euro 6d especialmente económicas y los componentes de la cadena cinemática adaptados. En consecuencia, se han creado diferentes medidas como los alerones de techo o los revestimientos laterales, y los sistemas de asistencia como el regulador de la velocidad de conducción Adaptive Cruise Control controlado por GPS o el MAN EfficientCruise ayudan al conductor a conducir de una forma más económica. La cabina del transporte de larga



distancia de los nuevos MAN TGX y MAN TGS le ofrecen también un espacio de trabajo y de vivienda que se adapta perfectamente a las necesidades del conductor «de ruta» gracias a su tamaño, equipamiento, comodidad y espacio de almacenamiento.

Además, el nuevo MAN TGX destaca por su comportamiento en carretera óptimo. La servodirección activa MAN Comfort Steering garantiza una conducción directa y precisa y proporciona una sensación segura y cómoda. El brazo de guiado en X para el guiado del eje trasero garantiza una estabilidad direccional óptima, así como una estabilidad de conducción y de balanceo.

La eficiencia en la construcción y en los vehículos especiales es también un criterio fundamental en vehículos de tracción, sin embargo, se usan a menudo también en carreteras sin pavimentar y fuera de carretera. Es por eso que un camión debe ser económico y, además, especialmente robusto y sencillo. Con la nueva MAN Truck Generation, los MAN TGM y MAN TGS, peor también MAN TGX, están disponibles en el sector de la tracción con numerosas fórmulas de propulsión, igual que antes. Además de la robusta construcción, es sobre todo la excelente competencia de MAN en las áreas de tracción total la que se manifiesta en una participación en el mercado de más del 50 por ciento en Europa para este segmento de vehículo. Los clientes pueden escoger, según las características de uso, entre la tracción total permanente o acoplable.

Para vehículos que circulan principalmente por carretera y que a menudo necesitan una tracción mayor, se recomienda la tracción delantera hidrostática acoplable MAN HydroDrive. Ofrece una ventaja de carga útil de 400 a 750 kilogramos en comparación con una tracción total mecánica acoplable. A su vez, se recomienda para viajes ocasionales pero largos por terrenos difíciles con una alta necesidad de tracción. El tercer grado, la tracción total de los ejes delanteros permanente con engranaje diferencial interaxial, es la opción perfecta para una necesidad de tracción alta y frecuente. Son su terreno los viajes largos por superficies relativamente llanas, pero bajo unas condiciones de adherencia a un terreno muy variable, como el uso de los servicios invernales.

Con el software de la caja de cambios MAN TipMatic Offroad para un mayor número de revoluciones de cambio de marcha y una interrupción de la transmisión de fuerza mínima, los vehículos de tracción total despliegan todo su efecto y el modo de balanceo libre del software ayuda en situaciones adecuadas. El MAN PriTarder® garantiza una potencia de frenado máxima, pero a la vez de bajo desgaste a velocidades bajas y medias, y el freno telescópico permite el arranque incluso en pendientes pronunciadas. El ABS con



lógica todoterreno acoplable garantiza un comportamiento de frenado seguro en terrenos sueltos. MAN también ofrece el ESP para sus vehículos con tracción total.

Con las cabinas de la nueva MAN Truck Generation, MAN también demuestra su especial competencia en el segmento de la tracción. Su diseño compacto ofrece una óptima visibilidad al maniobrar, incluso en lugares con espacio limitado. Al mismo tiempo, son iguales que las cabinas del transporte de larga distancia, tanto en ergonomía de manejo como en comodidad del lugar de trabajo. Su parachoques de acero de tres partes está especialmente diseñado para aplicaciones de tracción robustas y fácil de mantener. El teclado MAN EasyControl en la parte inferior de la puerta del conductor completa el equipamiento adecuado para su uso. Permite también encender y apagar las luces de emergencia al bajar, cerrar el techo corredizo, encender los faros de trabajo o arrancar el motor para el volcaje: dependiendo del uso del vehículo, el cliente puede escoger entre botones de libre asignación, que un taller de servicio puede programar con funciones según sus necesidades, o puede elegir asignaciones preconfiguradas que se adapten específicamente.

En el transporte de reparto regional y nacional, la gestión de los costes es el factor más importante para el cliente. Los camiones tienen que acercarse de forma segura y manejable a cada rampa de carga y a los bordillos y el conductor, que normalmente se encarga también de descargar y repartir la mercancía, debe afrontar los retos diarios del transporte urbano e interurbano. Para estos requisitos, MAN dispone de las series TGL, TGM y TGS. Suman puntos gracias a las puertas con un ángulo de 90 grados y la entrada amplia con escalera de la nueva MAN Truck Generation, que hace más cómodo y, en especial, ergonómico el acceso y la salida en los transportes de reparto. La cabina del conductor convence por su concepto de funcionamiento funcional y ergonómico, al igual que la de los vehículos de tracción y de larga distancia.

La cabeza tractora TGS-TS es un ejemplo típico de la amplia gama de productos de fábrica de MAN para la optimización de aplicaciones especiales. Gracias a la configuración de peso optimizada al detalle, con la cabina FN estrecha y el motor D15, ofrece un peso en vacío en orden de marcha de menos de 6500 kilogramos y, por lo tanto, una importante ventaja de carga útil de uso intenso en el sector del transporte de silos y tanques.

MAN Individual: modificaciones de fábrica específicas del cliente

Si las necesidades o los requisitos del cliente van más allá de la amplia gama de productos de fábrica, MAN Individual, el departamento propio de MAN



para conversiones especiales, aumento de potencia y piezas únicas, es el lugar ideal para ello. Por ejemplo, un armario empotrado en la pared trasera de la cabina con el diseño de los nuevos compartimentos portaobjetos del techo, crea más espacio de almacenamiento, tiene una elegante iluminación ambiental LED, dos enchufes adicionales y, opcionalmente, ofrece espacio para una cocina móvil compacta con microondas y máquina de café.

Quien lo prefiera, o lo quiera tener como algo adicional, no hay problema en disponer de una televisión LED de 16 o 22 pulgadas con Full HD de resolución (HD+) 1920 x 1080, dos conexiones USB incluidas en el reproductor media para reproducir películas, fotografías o música, una ranura CI+ para una tarjeta de televisión de pago, un reproductor de DVD integrado y una interfaz Bluetooth 4.2 en el revestimiento de la pared lateral de detrás del asiento del conductor. El entretenimiento se disfruta mejor relajado en una hamaca flexible para la zona de descanso.

Además de las cómodas posibilidades de equipamiento para el interior, MAN Individual no se queda corto con el exterior. ¿Perfiles de acero inoxidable altamente pulidos, un soporte de lámpara de techo con un diseño llamativo con cuatro faros auxiliares LED redondos, estribos delanteros y laterales, guardabarros para llantas de aleación o quizá una estilosa luz de entrada en la puerta que muestre el logotipo de MAN y el león en el techo? Todo es posible, sobre todo, si uno lo desea.

Además de las modificaciones funcionales, cómodas y visuales, MAN Individual también ofrece sistemas de seguridad complementarios. El cliente puede equipar su nuevo camión con el sistema de vídeo de asistencia al giro de MAN (VAS). Para ello, una cámara de gran angular en el lado del acompañante proporciona una transmisión de imagen al monitor del vehículo o al monitor adicional opcional en el pilar A del acompañante. Esto solo lo supera la ayuda de vista panorámica que permite una visión de 360° a vista de pájaro con el sistema de cámara HD. La imagen se adapta automáticamente a la situación. Así, el conductor tiene una visión general perfecta en un monitor adicional en el pilar A.

La oferta de MAN Individual también incluye modificaciones técnicas individuales orientadas a la utilización por parte del cliente y preparaciones para los fabricantes de carrocerías.

En resumen: MAN Individual suministra exactamente el vehículo MAN que el exigente cliente tiene en mente. Al mismo tiempo, esta solución de un mismo proveedor asegura que no reciba solo un vehículo absolutamente individual, sino también las mismas garantías y servicios que un MAN con equipamiento de serie.



Competencia de carrocerías: la colaboración perfecta

Con el desarrollo de la nueva Truck Generation, MAN demuestra su extraordinaria competencia en vehículos industriales, también en lo que se refiere a los vehículos como solución de transporte completa. Los nuevos camiones forman la base óptima que, con una combinación precisa de carrocería, semirremolque o remolque, convierten el camión en la herramienta perfecta para el cliente. La integración de los requisitos de los fabricantes de carrocerías ya en el desarrollo técnico y después en el proceso de pedido y entrega del vehículo constituyen el núcleo de la filosofía de los fabricantes de carrocerías de MAN. Esta estrecha colaboración con los fabricantes de carrocerías significa, sobre todo, una importante simplificación para el cliente en el pedido de vehículos. Fiel al lema de MAN: «Simplifying Business».

La optimización continua de las interfaces mecánicas, eléctricas, neumáticas y digitales entre el vehículo y la carrocería reduce considerablemente el tiempo de montaje del vehículo al carrocerero y, por tanto, repercute positivamente en los procesos y en los costes para el cliente. En la nueva Truck Generation, las útiles innovaciones complementan el concepto probado para la integración temprana de los requisitos de los fabricantes. Un campo de interruptores independiente para las funciones de la carrocería ahora se encuentra en el cuadro de instrumentos y las interfaces eléctricas y electrónicas para el intercambio de datos y el control de la carrocería están a partir de ahora disponibles como opción detrás de la cabina, además de detrás del panel frontal. Además, el sistema multimedia MAN ofrece integrar las funcionalidades del fabricante de carrocería la posibilidad mediante aplicaciones.

Ahora los clientes pueden renovar sin problemas el vehículo básico, pero manteniendo la carrocería existente. La conexión del bastidor de los nuevos camiones es compatible con la de la generación anterior y no es necesario realizar ninguna modificación especial.

MAN ABBI: oferta de información para el fabricante

El portal Advanced Body Builder Info, ABBI abreviado, introducido por MAN con este fin, garantiza una tramitación efectiva de los procesos de carrocería y un alto nivel de cumplimiento de los plazos. Cada fabricante de carrocerías registrado encuentra ahí sus encargos en una fase muy temprana de la configuración del vehículo. Los esquemas específicos de los chasis en 3D que pone a disposición de forma digital MAN permiten al fabricante de carrocerías preparar sus ámbitos de aplicación y producción para la carrocería antes de entregar el vehículo. Con ABBI como fuente de información, el carrocerero puede planificar la entrega del vehículo completo y calcular con seguridad



los costes y plazos de entrega. En el futuro, la gama de productos y servicios de MAN ABB I se complementará con el BodyBuilderWebSite: el sitio web está gestionado por MAN Body Builder Management y combina todos los enlaces y temas relevantes para los fabricantes de carrocerías en una sola web. En un futuro, se encarga la función entre MAN y los fabricantes de carrocerías. Disponibilidad prevista de BodyBuilderWebseite: primavera de 2020.

MAN TurnKeySolutions: preconfiguración ideal

Una nueva oferta adicional son las llamadas MAN TurnKeySolutions. Estas incluyen configuraciones del vehículo predefinidas adecuadas para la industria y comprenden el vehículo básico con toma de fuerza, carrocería e interfaces. Los clientes que necesitan camiones para la construcción (volquete, grúa, volquete multicaja y volquete de descarga por rodadura), para la eliminación de basuras (vehículo de recogida de basuras), líquidos y gases solamente necesitan seleccionar opciones individuales como el color de la pintura o las variantes de los asientos. Las variantes de los vehículos se pueden consultar directamente en el configurador de ventas, ya no se necesita una coordinación separada entre el vendedor y el fabricante de carrocerías y las ranuras de las carrocerías ya están planificadas de antemano. Las MAN TurnKeySolutions significan un enorme ahorro de tiempo para el cliente en el proceso de venta y le garantizan al mismo tiempo que el camión es adecuado para sus objetivos.

MAN DigitalServices: los servicios más innovadores

El equipo de MAN Digital Services también se beneficia de forma significativa de la experiencia única de MAN como fabricante de vehículos industriales al desarrollar los servicios digitales. Además, la nueva MAN Truck Generation es más digital que cualquier otro camión de MAN. Esto no solo la hace absolutamente viable para todos los retos futuros del sector del transporte digitalizado, sino que también permite al cliente utilizar sus vehículos de forma aún más económica, ecológica, segura, cómoda y a través de los sistemas.

El equipo de MAN DigitalServices desarrolla la correspondiente cartera de aplicaciones digitales para crear productos con un valor añadido real ajustados a la perfección a la tecnología de los vehículos MAN.

Después de registrarse en la plataforma digital RIO multimarca, los servicios se pueden reservar y cancelar fácilmente todos los días desde Marketplace, la tienda web de la plataforma RIO. El cliente puede crear su propia cartera de servicios individuales adaptada a sus necesidades de las cinco áreas de



oferta: gestión de flota, gestión de mantenimiento, asignaciones de conductores, ayuda a los conductores y gestión de los vehículos.

El servicio gratuito MAN Essentials sirve de base para ello y resume de forma clara la información más importante del camión. Cada 15 minutos, el gestor de flotas puede ver la ubicación actual, consultar las asignaciones de los conductores, los tiempos de conducción y de parada y el consumo de combustible medio. Recibe un resumen claro con las informaciones del vehículo más importantes y puede determinar un análisis de uso relacionado con el vehículo. Un historial de conducción fiable durante los últimos diez días de funcionamiento también ofrece seguridad legal.

MAN ServiceCare, la herramienta de gestión del mantenimiento proactivo, también gratuita, es una ventaja para el cliente en términos de disponibilidad de vehículos gracias a una planificación previsor y una unificación inteligente de las fechas de mantenimiento. Esto facilita la disposición. El punto de servicio MAN ayuda en el análisis del vehículo y en la coordinación y gestión de las fechas de mantenimiento. En la plataforma RIO el cliente puede ver el estado de mantenimiento, los componentes que se deben reparar y las notificaciones de daños.

MAN Maintenance va un paso más allá y permite planificar con mayor detalle las paradas en el taller y de repostaje. El cliente tiene acceso en todo momento, desde la nube, a toda la información del vehículo relevante para el mantenimiento. Puede ver las indicaciones diarias actualizadas del nivel de llenado de combustible, el aceite de motor o del limpiaparabrisas, puede supervisar de forma fiable los plazos legales como AU (evaluación del impacto sobre el medio ambiente) o HU o comprobar el estado de determinados componentes del vehículo y su vencimiento para el mantenimiento.

El servicio MAN Compliant apoya en la administración y archivado de los datos del conductor, que es complejo y normalmente requiere bastante tiempo. A través de la descarga en remoto de los datos del tacógrafo y de la tarjeta del conductor, todas las informaciones necesarias están disponibles de inmediato para el gestor de flotas. El archivado seguro en la nube se realiza en el formato específico de cada país y la función de exportación de datos permite una documentación eficiente y eficaz de los soportes de datos locales para cumplir con la normativa legal.

La herramienta MAN Perform es ideal para hacer que todos los datos del vehículo durante un período de tiempo largo sean transparentes en lo que se refiere al rendimiento. Por una parte, el gestor de flotas puede ver cómo de económico es el conductor al conducir y ver si necesita recibir instrucción



en este sector. Por la otra, puede analizar valores comparativos significativos evaluando varios camiones paralelamente. MAN Perform permite, además, observar cualquier cambio, por ejemplo, si dos conductores intercambian vehículo o si camiones con diferentes configuraciones van por el mismo recorrido. El gestor de flotas recibe una base óptima para el desarrollo de sus conductores y de su flota de vehículos.

Los clientes que quieran formar a sus conductores con los conocimientos y la ayuda de los instructores de MAN ProfiDrive pueden hacerlo incluso durante el viaje. Con el MAN Connected CoDriver Training los conductores son aún más seguros y económicos en la carretera, ya que los instructores utilizan los datos de MAN Perform como base para el entrenamiento en vivo durante la conducción a través del teléfono, dándoles consejos individuales sobre el modo de conducción y el uso óptimo de los sistemas de asistencia y seguridad de la nueva MAN Truck Generation. Nunca ha sido tan fácil orientar a los conductores hacia un modo de conducción más seguro y económico, con una sensación de éxito inmediata para el conductor y una reducción sostenible de los costes de combustible y mantenimiento.

MAN ofrece también la aplicación MAN Driver para el teléfono móvil gratuita para el conductor. Facilita su trabajo diario, por ejemplo, ayudándole con listas de comprobación digitales para los controles de salida. También se pueden documentar cómodamente los posibles daños y defectos del vehículo y enviárselos al gestor de flota de forma sencilla. En la aplicación también se incluye un breve manual que explica los interruptores y las luces de control mediante la función de escaneo y, si se desea, lee en voz alta las instrucciones en varios idiomas a través de la reproducción de voz. Además, la aplicación ofrece una búsqueda de puntos de servicio MAN y, en caso de emergencia, se puede acceder al servicio de asistencia en carretera MAN Mobile24 con un solo clic.

En el área de las aplicaciones para vehículos se muestra lo viable que es la nueva MAN Truck Generation en cuanto a la digitalización. Con la oferta MAN Now, que se lanzará en 2020, los clientes podrán reservar posteriormente de forma sencilla y flexible ciertas funciones de software, como la actualización de MAN Map o MAN Online Traffic. Se transfieren al vehículo «over the air», es decir, a distancia por la radio, y se activan. MAN amplía su cartera de productos sucesivamente en el futuro para incluir más funciones y los clientes podrán adaptar su flota a las necesidades y aplicaciones cambiantes con pulsar un botón.



STRONG PARTNER: COMPETENT

Configuration for Sales: configuración para una amplia solución de transporte

Como fabricante de vehículos industriales, MAN lleva más de 100 años comprometiéndose con el camión como producto. Esta profunda experiencia resalta aún más con la nueva MAN Truck Generation y es más tangible para el cliente. Con el desarrollo de la nueva MAN Truck Generation, MAN ha concebido y realizado una herramienta de ventas completamente nueva, además de la tecnología. El MAN Team Sales, dispone del Configuration for Sales, C4S abreviado, una herramienta que aplica consecuentemente la lógica de producto orientada a la aplicación de la nueva MAN Truck Generation desde la fase de oferta. La orientación anterior de vehículos básicos predefinidos con componentes principales que no se pueden modificar técnicamente se contrarresta con el nuevo configurador, que utiliza de forma flexible toda la gama de productos en el proceso de configuración. Así, el vendedor puede llevar a cabo lo mejor posible los requisitos específicos del cliente y tener en cuenta de forma fácil y rápida las peticiones de cambio en el proceso de oferta.

En el nuevo configurador se dispone de dos enfoques para determinar las necesidades del cliente: la llamada Guided Selling, un planteamiento orientado a la aplicación en el que el vendedor, junto con el cliente, busca una solución para una tarea de transporte, pero no se define de antemano cómo debe ser la ejecución técnica en detalle. Como punto de partida se utilizan vehículos de referencia típicos con equipamiento específico para esta aplicación, que se pueden individualizar durante la configuración. Por otro lado, un enfoque más técnico, el Expert Selling, es adecuado para los clientes y vendedores que ya sepan qué solución técnica necesitan. La superficie de la aplicación de configuración cambia dependiendo de la selección.

El concepto de manejo moderno, intuitivo y basado en la web ofrece, además, una gran variedad de información adicional. Por ejemplo, se pueden calcular en tiempo real los datos técnicos del vehículo, mostrar la visualización 3D del vehículo configurado directamente en el configurador y recuperar información detallada de los detalles del producto.

El nuevo configurador aplica desde la fase de oferta la nueva logística de producto MAN de orientación consecuente a la aplicación y completa perfectamente la interacción entre MAN Sales, After Sales, la asistencia del fabricante de carrocerías y MAN DigitalServices. Y está en línea con el enfoque consistente de las necesidades reales del cliente, con el apoyo de una



persona de contacto central con las competencias de MAN desde la adquisición y durante toda la fase de aplicación de la nueva Truck Generation.