

Le réseau MAN certifié ISO 9001

Evry, le 08/12/2020



MAN Truck & Bus France
12 avenue du Bois de l'Épine
CP 80 005 Courcouronnes
91 008 EVRY CEDEX

**En cas de questions,
veuillez-vous adresser à :**
Nadia Omeyer
Tél.: 01 69 47 17 67
Lucie Di Rosa
Tél: 01 69 47 16 16
nadia.omeyer@man.eu
lucie.di.rosa@man.eu
www.mantruckandbus.com/press

Fin octobre 2020, le réseau privé de MAN France a obtenu le renouvellement de sa certification ISO 9001. Avec la certification du réseau intégré MAN Truck & Bus France, ce sont l'ensemble des points de vente et de services qui ont obtenu le renouvellement de leur certification.

Le réseau privé MAN était certifié depuis trois ans. L'audit de renouvellement effectué cette année a permis, malgré les contraintes liées à la crise sanitaire, de certifier la majorité des sites du réseau privé. Cette certification, décernée par Bureau Veritas, reconnaît la qualité de l'ensemble des points de service du réseau privé. Accueil des clients, après-vente, qualité des livraisons, respect des devis, des timings et des plannings, sont parmi d'autres les critères passés en revue par Bureau Veritas.

En cette période particulière, alors que l'ensemble du réseau était resté ouvert pendant les confinements, les gestes barrières, le port du masque, la mise à disposition de gel hydro-alcoolique ont également fait l'objet de l'audit.

Dans le même temps, MAN Truck & Bus France et son réseau ont été audités par le TÜV et ont obtenu la certification ISO 9001, le résultat d'une orientation

Avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 12,7 milliards d'euros (2019), MAN Truck & Bus compte parmi les principaux constructeurs de véhicules industriels et fournisseurs de solutions de transport européens. Sa gamme de produits s'étend des utilitaires légers, camions, autocars, autobus et moteurs au gaz/diesel, aux services de transport de personnes et de marchandises. MAN Truck & Bus est une société de TRATON AG et emploie plus de 36 000 personnes dans le monde.



business et d'investissements importants dans l'ensemble du réseau de vente et de services.

« Notre réseau privé et nous-mêmes, avons réalisé d'importants investissements dans notre réseau au cours des dernières années. Ces derniers portent aujourd'hui leurs fruits pour satisfaire des clients toujours plus nombreux et demandeurs de services de qualité. Cette double certification par Bureau Veritas et le TÜV prouve le sérieux de l'ensemble du réseau qui offre aujourd'hui un service de qualité et de proximité à l'ensemble de nos clients dans les 106 points de vente et de service en France », déclare Guillaume Wengler, Directeur Développement Réseau chez MAN Truck & Bus France.

Leader mondial en test, inspection et certification, Bureau Veritas délivre à ses clients des services à haute valeur ajoutée. L'objectif, répondre aux défis croissants en matière de qualité, sécurité, responsabilité sociale et développement durable.