



## **Voll vernetzt: Neue digitale Dienste für die MAN Trucks**

München, 08.07.2021

Die neue MAN Truck Generation setzte mit ihrem Marktauftritt im vergangenen Jahr Maßstäbe bei der digitalen Vernetzung. Damit das auch morgen und übermorgen so bleibt, legt MAN schon heute nach und verpasst seinen MAN DigitalServices attraktive Updates: Mit MAN Now lassen sich immer mehr Features „Over-the-Air“ aufs Fahrzeug übertragen. Perform, MAN ServiceCare und die MAN Driver App bieten ab dem zweiten Halbjahr 2021 mehr Funktionen. Und weitere neue digitale Features kommen ebenfalls in Kürze zum Einsatz. All diese digitalen Upgrades optimieren die Flottensteuerung und machen den Fahrzeugeinsatz noch wirtschaftlicher und sicherer.

MAN Truck & Bus  
Dachauer Straße 667  
80995 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Sebastian Lindner  
Telefon: +49 89 1580-2001

[Presse-man@man.eu](mailto:Presse-man@man.eu)  
<https://press.mantruckandbus.com/>

- **Zahlreiche Fahrzeugfunktionen wie MAN EfficientCruise oder MAN TimeControl lassen sich ab Januar 2022 online aktivieren**
- **Proaktives Wartungsmanagement: MAN ServiceCare verhindert Ausfälle und sorgt für bessere Fahrzeugverfügbarkeit**
- **MAN Driver App bietet ab dem zweiten Halbjahr 2021 mehr Funktionen**

Ohne geht es längst nicht mehr: Digitalisierung wird über alle logistischen Prozesse hinweg immer mehr zu einem Game Changer in der Transportbranche. Die neue MAN Truck Generation hebt Konnektivität als auch Digitalisierung auf ein bis dato nicht gekanntes Level. Möglich macht das die neuartige zentrale Elektrik- und Elektronikarchitektur, die sich sowohl durch ihre Modularität, Skalierbarkeit und Erweiterbarkeit, als auch durch ihre Offenheit auszeichnet. Mit ihr lassen sich digitale Dienstleistungen und Anwendungen ebenso einfach und anwendungsorientiert integrieren wie Automatisierungs- und Fahrassistententechnologien oder alternative Antriebe.

MAN Truck & Bus ist einer der führenden europäischen Nutzfahrzeughersteller und Anbieter von Transportlösungen mit jährlich mehr als 9,5 Milliarden Euro Umsatz (2020). Das Produktportfolio umfasst Transporter, Lkw, Busse, Diesel- und Gasmotoren sowie Dienstleistungen rund um Personenbeförderung und Gütertransport. MAN Truck & Bus ist ein Unternehmen der TRATON SE und beschäftigt weltweit mehr als 37 000 Mitarbeiter.



Die neue MAN Truck Generation steht für Fahrerorientierung, Effizienz, erhöhte Fahrzeugverfügbarkeit und MAN als starken Partner. Für jeden dieser Bereiche hat MAN digitale Services entwickelt, die das Potenzial des Lkw erhöhen und den Alltag der Kundinnen und Kunden erleichtern – getreu dem Leitmotiv „Simplifying Business“, das MAN verfolgt. Doch Digitalisierung erfordert nicht nur Denken in neuen Dimensionen, sondern auch Produkte, die sich konsequent und kontinuierlich an sich ändernden Bedürfnissen in der Transportbranche ausrichten. Folglich geht MAN auch bei seinen digitalen Services in allen Bereichen sukzessive mit zusätzlichen Funktionen auf der RIO-Plattform und neuen Features einen Schritt weiter.

### **Mehr Over-the-Air Features über MAN Now**

Nicht nur das optionale volldigitale Kombiinstrument im Cockpit der neuen MAN Truck Generation mit seinem hochauflösenden 12,3-Zoll-Farbdisplay orientiert sich an den Bedürfnissen der Fahrerin und des Fahrers. Eine Schnittstelle zu RIO, der herstellerübergreifenden Plattform für digitale Services, ist ebenfalls vorinstalliert. Upgrades für Fahrzeugfunktionalitäten gibt es über MAN Now dank neuer „Over-the-Air“ Technologie ganz komfortabel und ohne Zwischenstopp in einer MAN Werkstatt. Die unkomplizierte Online-Aktivierung der Features spart Zeit und erhöht die Flexibilität bei der Fahrzeugkonfiguration durch nachträgliche Adaptionmöglichkeiten. So lässt sich für alle Fahrzeuge der neuen Truck Generation via MAN MapUpdate aktuelles Kartenmaterial auf Knopfdruck ins Fahrzeug laden. Einfach buchbar von unterwegs ist auch MAN OnlineTraffic, welches Liveverkehrsdaten in die Routenführung integriert und so den Truck auf dem optimalen Weg zum Ziel navigiert.

Ab Januar 2022 können noch mehr Software-Funktionen über MAN Now übertragen werden: So lassen sich MAN TipMatic Fahrprogramme wie „EfficiencyPlus“ oder „Tanker“ auch nachträglich Over-the-Air aufspielen. Ebenfalls neu auf MAN Now sind Features wie z. B. MAN Idle Shutdown, MAN EfficientCruise, MAN EfficientRoll und MAN TimeControl. Darüber hinaus wird das Portfolio von Over-the-Air Features laufend erweitert.



### **Zusätzliche Features für Perform**

Viele digitale Anwendungen im neuen MAN Lkw unterstützen bei einer effizienten Fahrweise. Perform, der MAN-Dienst zur Einsatzanalyse, wertet dafür alle relevanten Fahrzeugdaten aus und bietet so eine aussagekräftige Grundlage für die Bewertung der individuellen Fahrerperformance, die wiederum für passende Trainings genutzt werden kann. Eines davon ist das MAN Connected CoDriver Training, bei dem ein via Freisprechsystem zugeschalteter MAN ProfDrive Trainer mit „on tour“ geht und die Fahrerin und den Fahrer auf Basis der Daten aus Perform live coacht.

Ab dem Herbst werden bei Perform Flotten- und Fahrerreports automatisiert bereitgestellt, sodass die Steigerung der Effizienz noch einfacher wird. Die Flottenverantwortlichen erhalten dabei in regelmäßigen Abständen per Mail eine Benachrichtigung, wenn Flotten- oder Fahrerreports verfügbar sind. Stehen bei Flottenreports die Performanzenwerte eines Fahrzeugs oder einer Flotte im Vergleich zur Vorwoche oder zum Vormonat im Fokus, vergleicht der Fahrerreport die Werte eines Fahrers oder aller Fahrer mit einem vorherigen Zeitraum.

Ab Januar 2022 arbeitet der Algorithmus von Perform zudem noch akribischer. Ab dann fließen weitere Parameter in die Einsatzanalyse ein: die Verwendung von Assistenzsystemen sowie die Außentemperatur. Ab diesem Zeitpunkt werden Fuhrparkverantwortliche darüber hinaus die Möglichkeit haben, die Kriterien für die Analyse von Performancedaten selbst zu konfigurieren, auf deren Basis eine Fahrernote berechnet wird.

### **Nächste Ausbaustufe für MAN ServiceCare**

Wer maximale Fahrzeugverfügbarkeit und minimale Ausfallzeiten anstrebt, muss vorausschauend handeln. Mit MAN ServiceCare können Transportunternehmen genau das erreichen. Denn das proaktive, digitale Wartungs- und Reparaturmanagement wertet alle relevanten Fahrzeugdaten über die RIO-Box aus. Der MAN Servicestützpunkt informiert aktiv über anstehende Wartungsbedarfe und kann die Werkstatttermine intelligent bündeln. MAN-Kunden selbst bekommen in MAN ServiceCare leicht einen Überblick zu anstehenden Terminen, eventuell zu wartenden Komponenten und Schadensmeldungen.



Ab Ende 2021 unterstützt das vernetzte Pannenfallmanagement die MAN Servicestützpunkte bereits zu einem früheren Zeitpunkt darin, alle relevanten Daten zu einem Fahrzeug Over-the-Air einzusehen. Das Service Personal kann sich so optimal auf eine schnelle Reparatur vorbereiten, noch bevor das Fahrzeug in die Werkstatt kommt. Zudem startet in mehreren Pilotmärkten die nächste intelligente Stufe von MAN ServiceCare: Das Service Center kontaktiert Kundinnen und Kunden in ihrer Landessprache und gibt eine Handlungsempfehlung, sobald ein Fehler am Fahrzeug auftritt. Vorhersagbare Pannenfälle sowie Folgekosten lassen sich dadurch auf intelligente Art und Weise vermeiden.

### **Updates für MAN Driver App**

Ebenfalls auf die Effizienz zahlt die kostenlose MAN Driver App für iOS- und Android-Nutzerinnen und -Nutzer ein, die die Fahrerin und den Fahrer dank smarterer Funktionen im komplexen Arbeitsalltag entlastet: Abfahrtskontrolle, Schadensmeldung, MAN Stützpunktsuche und Kurzanleitung, Hilfe im Pannenfall und Lenk-/Ruhezeiten (bei Timed) lassen sich darüber komfortabel und zeitsparend organisieren. Seit Kurzem gehören auch Handlungsempfehlungen für einen wirtschaftlicheren Fahrstil zum Portfolio der App.

Bereits verfügbar sind acht weitere Sprachversionen der MAN Driver App, und auch die in der App enthaltene Fernbedienungsfunktion für das Multimediasystem steht nun für iOS-Nutzerinnen und -Nutzern zur Verfügung. Kundinnen und Kunden, die Perform gebucht haben, erhalten außerdem Erläuterungen der Bewertungen im Rahmen der individuellen Fahrstilanalyse über die MAN Driver App.

Auch die weiteren Digitaldienstleistungen innerhalb des Portfolios von MAN DigitalServices entwickelt MAN als starker, persönlicher und kompetenter Partner ständig weiter – so lassen sich ab Oktober 2021 etwa bei Compliant, dem Service für das Auslesen von Tachographendaten per Fernabfrage, verschiedene Unternehmenskarten in einem Kunden-Account verwalten und ausgewählten Fahrzeugen zuordnen. Bewusst entstehen all diese MAN



DigitalServices dabei inhouse, damit die perfekt auf die Technik der MAN Fahrzeuge abgestimmten Produkte den optimalen Mehrwert schaffen.

Ein Blick auf die Fülle an digitalen Services und Features im MAN Lkw und auf ihren enormen Beitrag zu Fahrerorientierung, Wirtschaftlichkeit und Fahrzeugverfügbarkeit beweist: Es geht wirklich nicht mehr ohne Digitalisierung. Gleichzeitig unterstreicht MAN damit ein weiteres Mal sein Leitmotiv durch gelebte Innovation: Simplifying Business.