



Totalmente conectado: nuevos servicios digitales para los camiones MAN

Múnich, 08.07.2021

Con su lanzamiento al mercado el año pasado, la nueva generación de camiones MAN estableció nuevos estándares en la interconexión digital. Para poder mantenerse así en los próximos años, MAN no ha perdido el tiempo y ha dotado a los MAN DigitalServices de atractivas actualizaciones. Con MAN Now, se podrá transferir cada vez más software al vehículo de manera inalámbrica, y Perform, MAN ServiceCare o la aplicación MAN Driver ofrecerán más funciones a partir del segundo semestre de 2021. De igual modo, enseguida llegarán nuevas funciones digitales. Todas estas actualizaciones digitales optimizarán la gestión de la flota y harán que el funcionamiento del vehículo sea aún más económico y seguro.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
D-80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase en contacto con:

Gregor Jentzsch
Teléfono: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

- **Numerosas funciones del vehículo, como MAN EfficientCruise o MAN TimeControl, podrán activarse online a partir de enero de 2022**
- **Gestión proactiva del mantenimiento: MAN ServiceCare previene las averías y garantiza una mayor disponibilidad de los vehículos**
- **La aplicación MAN Driver ofrecerá más funciones a partir del segundo semestre de 2021**

Hoy en día ya no podemos prescindir de ella: la digitalización se ha convertido en un elemento cada vez más importante en todos los procesos logísticos dentro del sector del transporte. La nueva generación de camiones MAN lleva la conectividad y la digitalización a un nivel inédito hasta ahora. Y lo consigue gracias a la innovadora arquitectura central eléctrica y electrónica, que se caracteriza tanto por su modularidad, escalabilidad y capacidad de ampliación, como por su carácter abierto. Esta arquitectura permite integrar servicios y aplicaciones digitales, así como propulsiones alternativas o tecnologías de automatización y asistencia al conductor de una forma sencilla y orientada a las aplicaciones.

La nueva generación de camiones MAN es sinónimo de orientación al conductor, eficiencia y mayor disponibilidad de los vehículos, pero también de MAN como un socio fuerte. En cada una de estas áreas MAN ha desarrollado

MAN Truck & Bus es uno de los fabricantes de vehículos industriales y de los proveedores de soluciones para el transporte líderes en Europa, con un volumen de negocio anual de unos 9.500 millones de euros (2020). Su cartera de productos incluye furgonetas, camiones, autobuses, motores diésel y de gas, así como servicios de transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON SE y emplea a más de 37.000 empleados en todo el mundo.



servicios digitales que aumentan el potencial del camión y facilitan el día a día de los clientes, siendo siempre fiel al lema Simplifying Business. Sin embargo, la digitalización no solo implica pensar desde una perspectiva totalmente nueva sino que también exige que los productos se adapten de forma sistemática a las necesidades cambiantes de la industria del transporte. En consecuencia, MAN está dando un paso más con sus servicios digitales en todas las áreas con funciones adicionales en la plataforma RIO y nuevas características.

Más funciones inalámbricas a través de MAN Now

En la cabina de la nueva generación de camiones MAN, el panel de instrumentos que, de forma opcional, puede ser completamente digital y con pantalla en color de alta resolución de 12,3 pulgadas, está orientado a las necesidades de los conductores. Asimismo viene preinstalada una interfaz para RIO, la plataforma de servicios digitales para múltiples fabricantes. Además, a través de MAN Now se pueden actualizar las funciones del vehículo gracias a la nueva tecnología «over-the-air», de forma cómoda y sin tener que acudir a un taller MAN. La sencilla activación online de las funciones ahorra tiempo y aumenta la flexibilidad a la hora de configurar el vehículo, puesto que se dispone de opciones de postequipamiento. Así, con MAN MapUpdate, todos los vehículos de la nueva generación de camiones tienen acceso al material cartográfico más reciente con solo pulsar un botón. Por otra parte, mientras se está en ruta, se puede contratar MAN OnlineTraffic, que informa sobre el tráfico en tiempo real guiando de este modo al camión por la ruta más adecuada hacia su destino.

A partir de enero de 2022, se podrán transferir más funciones de software a través de MAN Now. Igualmente será posible instalar a posteriori y de forma inalámbrica otros programas de conducción de MAN TipMatic, como EfficiencyPlus o Tanker. En MAN Now se incluyen otras nuevas funciones como MAN Idle Shutdown, MAN EfficientCruise, MAN EfficientRoll y MAN TimeControl. La selección de funciones over-the-air sigue ampliándose.

Funciones adicionales en Perform

Muchas de las aplicaciones digitales disponibles en el nuevo camión MAN facilitan la conducción eficiente. Perform, la herramienta que analiza el rendimiento, evalúa todos los datos relevantes del vehículo en este sentido, proporcionando así una base representativa para analizar el rendimiento del conductor, que a su vez puede utilizarse en programas de formación adecuados. Uno de ellos es el MAN Connected CoDriver Training, en el que un instructor de MAN ProfiDrive, conectado a través del sistema de manos libres, va «de ruta» con el conductor y lo instruye en tiempo real utilizando los datos proporcionados por Perform.



A partir de otoño, Perform proporcionará informes automatizados sobre la flota y los conductores, lo que servirá para aumentar aún más la eficiencia. Los responsables de flotas recibirán notificaciones periódicas por correo electrónico cuando los informes de la flota o de los conductores estén disponibles. Los informes de flota se centran en los valores de rendimiento de un vehículo o una flota comparándolos con los de la semana o el mes anterior. El informe del conductor, por su parte, compara los valores de un conductor o de todos los conductores con respecto a un periodo anterior.

En enero de 2022, el algoritmo de Perform será aún más meticuloso y se incluirán otros parámetros en el análisis operativo, como el uso de los sistemas de asistencia y la temperatura ambiente. Los responsables de flotas tendrán la posibilidad de configurar los criterios para analizar los datos de rendimiento. Estos criterios se utilizarán como base para calcular una puntuación del conductor.

Próxima fase de expansión de MAN ServiceCare

Cualquiera que aspire a la máxima disponibilidad de los vehículos y a los mínimos tiempos de inactividad debe actuar con previsión. Con MAN ServiceCare, las empresas de transporte pueden conseguirlo, dado que la gestión proactiva y digital del mantenimiento y la reparación evalúa todos los datos relevantes del vehículo a través de la RIO Box. El taller MAN informa sobre el mantenimiento pendiente y puede agrupar de forma inteligente las citas en el taller. Los propios clientes MAN obtienen en MAN ServiceCare una visión de conjunto clara de las próximas citas, los informes de daños y los componentes que precisan mantenimiento.

A partir de finales de 2021, el sistema de gestión de averías en red ayudará a los talleres MAN a visualizar, en una fase temprana y de manera inalámbrica, todos los datos relevantes de un vehículo. De este modo, el personal de servicio puede preparar de forma óptima una reparación rápida incluso antes de que el vehículo llegue al taller. Además, en diferentes mercados piloto ya se está lanzando la siguiente fase inteligente de MAN ServiceCare. En esta fase, el taller se pondrá en contacto con los clientes en su idioma local y les hará una recomendación en cuanto se produzca una avería en el vehículo. De este modo, se pueden evitar de forma inteligente las averías previsibles y los consiguientes costes.

Actualizaciones de la aplicación MAN Driver

La aplicación gratuita MAN Driver para dispositivos iOS y Android también contribuye a mejorar la eficiencia. Sus funciones inteligentes sirven de ayuda en el complicado trabajo que a diario realizan los conductores. Con esta aplicación, los controles en la salida, los informes de daños, la búsqueda de talleres MAN, las instrucciones breves, la asistencia en carretera o los tiempos de conducción

Comunicado de prensa **MAN Truck & Bus**



y descanso (con el servicio MANTimed) se pueden organizar cómodamente con el consiguiente ahorro de tiempo. Desde hace poco esta aplicación incluye recomendaciones para un estilo de conducción más rentable.

La aplicación MAN Driver ya está disponible en otros ocho idiomas y la función de control remoto del sistema multimedia incluida en la aplicación está disponible para dispositivos iOS. Asimismo, a partir de ahora, los clientes que hayan contratado Perform recibirán explicaciones sobre las valoraciones del análisis realizado por la aplicación sobre el estilo de conducción individual.

MAN, como un socio fuerte, personal y competente, desarrolla constantemente otros servicios digitales dentro de la gama de servicios de MAN DigitalServices. Así por ejemplo, a partir de octubre de 2021, se podrán consultar a través del servicio Compliant los datos del tacógrafo mediante acceso remoto, gestionar diferentes tarjetas de empresa en una misma cuenta de cliente y asignarlas a los vehículos seleccionados. MAN se esfuerza por desarrollar todos estos MAN DigitalServices en la propia empresa, de tal forma que los productos, perfectamente adaptados a la tecnología de los vehículos MAN, generen un valor añadido óptimo.

La digitalización es sencillamente indispensable, y así se demuestra con solo echar un vistazo a la gran cantidad de servicios y funciones digitales de los camiones MAN que contribuyen de manera considerable a la orientación al conductor, la rentabilidad y la disponibilidad del vehículo. Al mismo tiempo, MAN ha subrayado una vez más su lema Simplifying Business a través de la innovación constante.