



MAN DigitalServices en la IAA 2022: Muchas funciones y servicios digitales nuevos e innovadores

Hannover, 19/09/2022

- **MAN DigitalServices amplía su gama de productos para la feria IAA Transportation**
- **MAN SimplePay facilita al conductor el proceso de pago al repostar**
- **MAN Driver App también para furgonetas y autobuses a partir de octubre de 2022, así como con la nueva función «Truck Parking» para camiones**
- **MAN DigitalServices con tres meses de prueba gratis**

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase
en contacto con:
Sebastian Lindner
Tel.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

Con los servicios de MAN DigitalServices, el uso de los vehículos MAN se puede conectar en red de forma aún más segura, cómoda, económica, ecológica y en todos los sistemas. Para poder ofrecer continuamente nuevos servicios a los clientes, MAN amplía sucesivamente la gama digital de sus DigitalServices. En 2022, las funciones seguirán creciendo. De este modo, MAN sienta las bases para una visión integral de la electromovilidad y simplifica el negocio de sus clientes según la idea principal de «Simplifying Business».

Con MAN DigitalServices en el camino hacia la electromovilidad

Los MAN DigitalServices son el acompañante perfecto para la gestión digital de flotas. Además de una amplia oferta en el ámbito de la gestión telemática y de flotas, las soluciones digitales en el ámbito eMobility / Charging & Battery constituyen otro pilar importante para facilitar al máximo la transición de los clientes a la electromovilidad. Para ello, MAN tiene siempre presente el negocio de sus clientes y trabaja en la ampliación continua de su gama digital. El enfoque se centra, sobre todo, en hacer que la gama de productos existente esté lista para la electromovilidad.

MAN Truck & Bus es el fabricante de vehículos industriales y el proveedor de soluciones de transporte líder en Europa, con una facturación anual poco menos que 11 000 millones de euros (2021). Su gama de productos incluye camionetas, camiones, autobuses y motores diésel y de gas, así como servicios relacionados con el transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON GROUP y actualmente cuenta con más de 34 000 empleados en todo el mundo.



En el futuro también habrá nuevos e interesantes servicios en el área de MAN Transport Solutions. Se ha añadido una novedad a la oferta el MAN eReadyCheck para camiones eléctricos (<https://www.man.eu/de/de/ereadycheck.html>). Con él, el cliente tiene la posibilidad de responder de forma sencilla y eficiente a la cuestión: «¿Hasta dónde puedo llegar con un nuevo eTruck de MAN en mi caso de aplicación específico?» Para ello, se pueden ajustar diferentes parámetros, como el tipo de carrocería/semirremolque, la temperatura media diurna y la proporción de los viajes urbanos, interurbanos y por autopista. Dichos parámetros se incluyen en el cálculo de la autonomía. Al final, se pueden crear rutas concretas en un mapa interactivo, y el cliente obtiene información sobre si esta ruta se puede electrificar y cómo debería ser la batería necesaria en el vehículo.

Actualizaciones de software «over the air» con MAN Now

Con MAN Now, los clientes reciben actualizaciones de software seleccionadas para nuevas funcionalidades del vehículo «over the air», es decir, a través de Internet móvil. De este modo, pueden adaptar sus vehículos a los requisitos de su empresa en cualquier momento y lugar, sin necesidad de parar en un punto de servicio MAN. MAN Now estará disponible también para furgonetas a tiempo para la IAA Transportation 2022. El servicio Van MAN EfficientRoute, que proporciona mapas actuales y datos de tráfico en tiempo real, se podrá prolongar o volver a contratar a través de MAN Now. Además, próximamente se ofrecerá el servicio MAN OnlineNews para furgonetas. En el futuro, para los camiones MAN, además de otras nuevas funciones, se ofrecerá un reconocimiento automático de voz a través de la tarjeta del conductor, que se activará a través de MAN Now. De este modo, el idioma principal seleccionado en la pantalla se puede ampliar con otros idiomas, y es posible seleccionar automáticamente en el vehículo el idioma guardado en la tarjeta del conductor.

Novedad en la feria: MAN SimplePay

La plataforma MAN SimplePay se incorpora como novedad absoluta al programa digital de MAN. Esto facilita y automatiza todos los procesos de pago de los clientes. De este modo, el camión se convierte en un monedero digital para todas las transacciones que se producen en el día a día de los camioneros. MAN SimplePay conduce a un «ecosistema de pago» completo de diferentes servicios. Junto con sus socios, MAN comienza en primer lugar



con una solución para el proceso de pago automatizado, sin contacto y seguro al repostar, sin necesidad de dinero en efectivo ni tarjetas (de crédito) físicas. El conductor permanece en el camión, evita tener que ir a la tienda de la gasolinera y, por tanto, ahorra tiempo.

Nuevo modelo de negocio para MAN DigitalServices

En la IAA Transportation 2022, la feria líder de logística, vehículos industriales, autobuses y el sector del transporte, MAN presenta un nuevo modelo de negocio en el marco de sus MAN DigitalServices. Los clientes tienen la posibilidad de probar los servicios digitales durante tres meses de forma gratuita y exhaustiva. La oferta de prueba se puede utilizar una vez por cada cliente nuevo y existente si no se han contratado hasta ahora servicios de pago, y es válida para todos los vehículos de la flota del cliente durante el período de prueba, en función de la disponibilidad técnica en Truck, Bus y Van. El periodo de prueba gratuito finaliza automáticamente y no requiere rescisión. La contratación se realiza con un simple clic del cliente para iniciar el período de prueba en el MAN Marketplace. El servicio digital gratuito Essentials dejará de estar disponible a partir del 19 de septiembre de 2022 y será sustituido por el nuevo modelo de negocio.

Habrán dos opciones disponibles: 12 meses y 36 meses. Para estos periodos de vigencia, MAN ofrece los descuentos correspondientes con atractivas ventajas de precio. Por lo tanto, la mayoría de los servicios tendrá dos opciones: el modelo estándar «Evergreen» con contratación y rescisión diarias, así como los dos contratos de duración determinada de 12 y 36 meses respectivamente.

Amplia gama de MAN DigitalServices

La gama de MAN DigitalServices comprende las secciones de localización de vehículos, asistencia al conductor, actualizaciones de software «over the air», gestión de mantenimiento y reparaciones, gestión de tacógrafos y tiempo, conducción económica, así como gestión de carga y batería. En la IAA Transportation 2022 se suman otros servicios interesantes en las áreas de soluciones de pago y soluciones de electromovilidad. A continuación, le ofrecemos un resumen de todas las funciones:

- En el área de localización de vehículos están disponibles los siguientes servicios: «Geo» guarda los datos de los últimos 25 meses con ayuda del historial de trayectos, de modo que se pueden crear rutas perfectas para los encargos de los clientes. El servicio



proporciona una planificación de rutas fiable y eficiente con un amplio material cartográfico. Se pueden crear «Points of Interests» y «Geofences» de forma individual. Además, con la función «Positionsharing» se pueden compartir fácilmente con los clientes datos de posición de vehículos y grupos de vehículos a través de un enlace. Con la aplicación gratuita «Pocket Fleet», los clientes tienen siempre a la vista toda la información sobre el estado de sus vehículos y conductores.

- El servicio MAN ServiceCare ayuda a realizar la gestión del mantenimiento y las reparaciones. Con MAN ServiceCare, los clientes pueden reducir las estancias en el taller y tener siempre a la vista el estado de mantenimiento de su flota. En función de las necesidades comerciales, se puede elegir entre los paquetes MAN ServiceCare S y MAN ServiceCare M. En el paquete básico S, el servicio ya ofrece una mayor disponibilidad del vehículo gracias a un estado de mantenimiento optimizado de los vehículos y a la agrupación previsora de las citas en el taller. Al trasladar la planificación administrativa al punto de servicio MAN, el cliente ahorra tiempo. Además, también recibe la mejor asistencia posible en caso de avería gracias al diagnóstico del vehículo independientemente de la ubicación. En el paquete M, el cliente incluso tiene a la vista el estado de los componentes individuales. Gracias a las posibilidades de control detalladas e individuales de los vehículos y componentes, los clientes pueden decidir qué mantenimiento o reparación realizan ellos mismos y cuáles deben encargarse a MAN. La posibilidad de integrar vehículos de otros fabricantes aumenta aún más la flexibilidad. Actualmente se están trabajando en otras fases de ampliación de MAN ServiceCare. Los algoritmos se perfeccionan continuamente en segundo plano y, en el futuro, se generará más información para la prevención. Gracias a esta ventaja respecto al diagnóstico de vehículos, en el futuro los clientes recibirán un asesoramiento aún más proactivo a través de su punto de servicio MAN y de MAN Mobile24.
- La sección Conducción económica ofrece los servicios «Perform» y «Entregas Técnicas». Con «Perform» se pueden crear análisis informativos de vehículos y evaluaciones comparativas de los conductores. Esto permite identificar modos de conducción poco rentables y aumentar el rendimiento de los conductores de forma específica. De este modo, los clientes optimizan el rendimiento de su parque móvil y aumentan de forma duradera la eficiencia y la



rentabilidad de su flota, gracias a la reducción de los costes de combustible, las emisiones de CO₂ y el coste total de propiedad (TCO). El servicio de Entregas Técnicas ofrece un seguimiento para el conductor a través del teléfono, un experto de MAN ofrece consejos valiosos para conducir de forma eficiente y previsoramente.

- Con las funciones «Compliant» y «Timed», contenidos del área de gestión de tiempos y tacógrafos, los datos de las tarjetas de los conductores y de los tacógrafos están disponibles en todo momento y en cualquier lugar. «Compliant» guarda la información, mientras que «Timed» proporciona todas las actividades del conductor (por ejemplo, tiempos de conducción y de descanso) en tiempo real.
- La gestión de la carga y de la batería incluye los servicios «MAN eManager S» y «MAN eManager M». Estas permiten una monitorización exacta del vehículo y de la batería, la carga con función de temporizador y el preacondicionamiento climático del autobús eléctrico MAN Lion's City E.

Práctica aplicación de MAN para los conductores, ahora también para autobuses y furgonetas

El acompañante perfecto para todos los conductores de camiones es la «MAN Driver App» gratuita, compatible con todos los dispositivos Apple y Android. La aplicación se ha mejorado para la IAA 2022 con la nueva función «Truck Parking», desarrollada en colaboración con el socio Truck Parking Europe, powered by LOGPAY (<https://www.truckparkingeurope.com>), y que facilita considerablemente el aparcamiento de camiones. De este modo, el conductor puede buscar, reservar y pagar aparcamientos. La aplicación ofrece ya los siguientes servicios: control digital guiado de salidas, incluyendo comunicación de daños en caso de avería, gestor de tiempos con visión del tiempo de conducción y de descanso, análisis individual del estilo de conducción, manual digital y guía rápida sobre las funciones del vehículo, función de mando a distancia para el sistema multimedia, búsqueda de puntos de servicio MAN, llamada de asistencia en carretera MAN Mobile24, Trucker's World News y vídeos explicativos con expertos de MAN. La MAN Driver App ayuda a los conductores de camiones en sus tareas diarias y les ayuda de forma fiable en caso de avería. Se encarga de la interconexión entre el conductor, el administrador de la flota y el taller. Los conductores se benefician de una comprobación rápida de su vehículo antes del inicio de la marcha, y de una reducción del tiempo de inactividad. Y como



la aplicación habla 26 idiomas, los conductores de distintas procedencias pueden usarla en su lengua materna.

A partir de octubre de 2022, la aplicación también estará disponible con diferentes funciones para autobuses y furgonetas. Para los clientes de autobuses se ofrecen las siguientes funciones: control digital guiado de salidas, incluyendo comunicación de daños en caso de avería, gestor de tiempos con visión del tiempo de conducción y de descanso, llamada de asistencia en carretera MAN Mobile24, búsqueda de puntos de servicio MAN y vídeos explicativos con expertos de MAN. Los clientes de furgonetas pueden acceder en la aplicación a las funciones de notificación de daños en caso de avería, llamada de asistencia en carretera MAN Mobile24, búsqueda de puntos de servicio MAN y vídeos explicativos con expertos de MAN. Actualmente se está trabajando en la ampliación de otras funciones inteligentes.

Uso sencillo de los MAN Digital Services

Los servicios disponibles garantizan una gestión económica y eficiente del parque móvil de los clientes de MAN. Para utilizar los MAN DigitalServices, los clientes deben registrarse en la plataforma RIO.

Toda la información sobre los MAN DigitalServices:
www.man.eu/marketplace

Aquí se puede descargar la MAN Driver App para dispositivos iOS:
<https://apps.apple.com/de/app/man-driver/id1450811617>

Aquí se puede descargar la MAN Driver App para dispositivos Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mantruckandbus.driver&hl=de>