



VANtástico: la estrategia TGE en MAN va a toda marcha

Hannover, 19/09/2022

Desde el lanzamiento al mercado de la furgoneta MAN TGE en el año 2017, las cifras de ventas suben año tras año. Los clientes han aceptado muy bien que se complete la oferta de productos de MAN con vehículos industriales ligeros y MAN Truck & Bus ha podido alcanzar sus objetivos de ventas antes de lo previsto, a pesar de la pandemia del coronavirus. Justo a tiempo para la IAA Transportation 2022, la furgoneta de MAN recibe nuevos servicios digitales.

MAN Truck & Bus
Dachauer Straße 667
80995 Múnich

Si tiene preguntas, póngase
en contacto con:

Thomas Pietsch
Tel.: +49 89 1580-2001
Presse-man@man.eu
<https://press.mantruckandbus.com/>

- **Presentación mundial de la MAN TGE en la IAA de vehículos industriales 2016, inicio de la venta en determinados mercados en 2017**
- **Hasta la fecha, se ha vendido en 35 países**
- **Crecimiento previsto**
- **Nuevos MAN DigitalServices para la furgoneta: MAN ServiceCare, MAN Now, MAN Driver App**
- **Show Case en el stand de la feria: repostaje móvil en la TGE**

La historia de la MAN TGE comenzó en el año 2016, en la IAA de vehículos comerciales de Hannover. Como «Trucknology Generation Express», la furgoneta celebró su estreno mundial en la feria líder europea de vehículos industriales. Esto suponía la primera incorporación de MAN al segmento de 3,0 a 5,5 toneladas. Sin embargo, en MAN ya existía un vehículo industrial ligero y este surgió en su momento en colaboración con Volkswagen. En MAN, el vehículo se llamaba G90 y se vendió entre 1979 y 1993. Sin embargo, se encontraba en otra clase de peso: entre 6 y 9 toneladas.

Pero volvamos al presente. Aquí es donde el «camión más pequeño de MAN» escribe una impresionante historia de éxito: en un nuevo segmento, con nuevos grupos de clientes. La ventaja para el fabricante tradicional de

MAN Truck & Bus es el fabricante de vehículos industriales y el proveedor de soluciones de transporte líder en Europa, con una facturación anual poco menos que 11 000 millones de euros (2021). Su gama de productos incluye camionetas, camiones, autobuses y motores diésel y de gas, así como servicios relacionados con el transporte de personas y mercancías. MAN Truck & Bus es una empresa de TRATON GROUP y actualmente cuenta con más de 34 000 empleados en todo el mundo.



vehículos industriales: conoce bien a los clientes comerciales y a los carroceros; al fin y al cabo, los negocios B2B son la esencia de MAN Truck & Bus. Y, desde 2017, a estos clientes se les ha podido hacer una oferta muy atractiva con la TGE. Una furgoneta de gran volumen que estableció puntos de referencia técnicos, en combinación con la competencia en carrocerías y la calidad del servicio de un fabricante de camiones y autobuses. Y los clientes premiaron esta oferta. Desde hace cinco años, el volumen de ventas ha aumentado cada año, a pesar de las crisis de los últimos años. En el año de su lanzamiento, en 2017, se vendieron un total de 2200 TGE en 13 países europeos, cuatro años más tarde, en medio de la pandemia del coronavirus, ya había unas diez veces más (22 200 unidades). Actualmente, la TGE está disponible en 35 países.

Daniel Holbein, Head of Sales Van de MAN Truck & Bus: «El año actual, al igual que el anterior, se caracteriza por interrupciones sostenidas en la cadena de suministro. Las causas son diversas: además de la guerra de Ucrania, aquí se han de mencionar los cuellos de botella de materias primas globales y, por supuesto, la crisis de los semiconductores. A pesar de ello, miramos positivamente hacia el desarrollo de este año».

La primera marca objetivo de 20 000 TGE vendidas ya se ha podido alcanzar dos años antes de lo previsto. MAN también planea un aumento considerable de las ventas de TGE para el futuro.

Una garantía de ello es la competencia de MAN en el montaje de carrocerías, que se ha construido durante décadas en el segmento de los camiones y que ahora se ha transferido a la furgoneta. La TGE está disponible de fábrica, entre otras cosas, con carrocería de furgón, volquete trilateral, plataforma, estanterías KEP, estanterías integradas, carrocería de contenedor frigorífico o combi. Además, se han creado ambulancias, furgonetas de juzgados, de bomberos, volquetes de descarga por rodadura, vehículos de recogida de basuras o vehículos para servicio de invierno, así como una gama de minibuses propia basada en la TGE. En 2020, el vehículo de diagnóstico de coronavirus de MAN fue el único de su tipo en el estudio de televisión RTL de Colonia para el programa Stern TV.

El fabricante de vehículos industriales de Múnich ofrece con MAN Individual una solución interna para las necesidades individuales en cuanto a modificaciones o acabados de vehículos específicos del cliente. Sady, situada a tan solo 50 km de la fábrica de TGE en Wrzećnia, alberga el taller de acabado propio de MAN para la TGE. Aquí surgió también la galardonada línea de equipamiento MAN TGE Individual Lion S. En Sady también se



implementan los deseos especiales de los clientes en torno a este vehículo de 9 plazas (8+1), como rampas para sillas de ruedas, suspensión neumática, mesas, iluminación o climatización. Otro punto importante son las carrocerías y modificaciones para ampliar el uso previsto, como la rampa de carga, los cambios en la distancia entre ejes, el sistema de luces de señalización o los volquetes trilaterales.

En combinación con las modificaciones y carrocerías, la TGE se convierte prácticamente en una multiherramienta como una navaja suiza. Esto también se refleja en las cifras de producción. En los últimos cuatro años, la cuota media de TGE que recibieron una carrocería ha sido superior al 30 %. Por supuesto, el segmento Camper también es el responsable de ello. Aquí existen asociaciones con diferentes fabricantes de autocaravanas, entre otras, una asociación de muchos años con Knaus Tabbert, que tienen en su gama autocaravanas como la VAN TI VANSATION, por ejemplo.

Un capítulo especial de la MAN TGE ya se puso en marcha dos años después de su estreno. En 2018, la eTGE puramente eléctrica celebró su lanzamiento. Desde entonces, ha vendido más de 1900 unidades. La eTGE ha llegado a ocupar incluso el tercer lugar en las estadísticas europeas de matriculación de furgonetas eléctricas. Se electrificaron casi todos los sectores: desde proveedores de servicios de transporte urgente como DHL, DPD o UPS, hasta empresas de seguridad como Prosegur y empresas de transporte público de grandes ciudades como Múnich o Berlín. Su combinación ideal de carga útil y autonomía, junto con su atractivo precio con un equipamiento de serie muy amplio hacen que el acceso a la propulsión Zero Emission del futuro sea un juego de niños. La eTGE está disponible como carrocería tipo cajón, combi, volquete trilateral y con carrocería de furgón. MAN ofrece 8 años o 160 000 km de garantía para las baterías que proporcionan la energía para el potente motor eléctrico de 100 kW.

La variante diésel de la TGE sigue siendo propulsada por el motor turbodiésel de 2,0 litros, que cumple la normativa de emisiones Euro 6d. Está disponible en los ajustes de potencia con 75 kW (102 CV), 103 kW (140 CV) y 130 kW (177 CV) en la homologación como vehículo comercial ligero, así como con 103 kW (140 CV) y 120 kW (163 CV) como vehículo Heavy Duty. Los motores para la homologación Heavy Duty están equipados con dos turbocompresores de gases de escape (Bi-Turbo).



En retrospectiva, los clientes de MAN tienen un claro favorito en sus pedidos: más de la mitad de las entregas de TGE se realizan con el motor más potente. El 40 % de los clientes siguen seleccionando el motor de 140 CV. En el caso de las cajas de cambios, se manifiesta una clara tendencia a lo largo de los últimos tres años: la caja de cambios automática de 8 marchas es cada vez más popular. En 2019, alrededor del 40 % de los clientes de TGE eligieron la selección automática de marchas, mientras que en 2022 ya se trata de un 57 %. Por el contrario, cuando se trata de la apariencia externa, una rara vez muestra sus colores. Las 3 pinturas principales de la TGE son: blanco Candy, gris Indio metalizado y plata Reflex metalizado.

Este otoño, las novedades disponibles para la MAN TGE son los servicios digitales de MAN DigitalServices. MAN Now también estará disponible para furgonetas a tiempo para la IAA Transportation 2022. Con MAN Now, los clientes reciben actualizaciones de software seleccionadas para nuevas funcionalidades del vehículo Over-the-Air, es decir, a través de Internet móvil. De este modo, pueden adaptar sus vehículos a las necesidades de su negocio en cualquier momento y lugar, sin necesidad de parar en un punto de servicio MAN.

Concretamente, el servicio de furgoneta MAN EfficientRoute, que proporciona mapas actuales y datos de tráfico en tiempo real, se podrá prolongar o volver a contratar a través de MAN Now. Los requisitos para ello son la caja telemática MAN y el sistema de infotainment MAN Media Van Business Navigation.

La gestión proactiva del mantenimiento MAN ServiceCare también estará disponible para la IAA Transportation, ahora también en el marco de los paquetes S & M para la TGE (requisito: caja telemática MAN). De este modo, la planificación del mantenimiento se puede transferir al correspondiente punto de servicio MAN según el paquete reservado o se puede asumir de forma autónoma.

Por primera vez, también estará disponible la «MAN Driver App» gratuita para la furgoneta. A partir de octubre de 2022, la aplicación, compatible con todos los dispositivos Apple y Android, también estará disponible para la TGE. Los clientes de furgonetas pueden acceder en la aplicación a las funciones de notificación de daños en caso de avería, llamada de avería MAN Mobile24, búsqueda de puntos de servicio MAN y vídeos explicativos con expertos de MAN.



Finalmente, MAN Truck & Bus presenta en Hannover un innovador y especial Show Case con una TGE en el stand de la feria. En colaboración con la empresa de servicios de pago LogPay, se demuestra por primera vez el repostaje móvil («mobile Fueling»). En las gasolineras colaboradoras, todo el proceso de pago se realiza directamente desde el vehículo después de repostar, sin tiempos de espera. Para ello se utiliza una aplicación que se puede manejar cómodamente a través del sistema de infotainment del vehículo.